

## Taakkaart Hagro-coördinator bij een infectieziekte-uitbraak

De Hagro-coördinator vormt de spin in het web binnen de eigen Hagro en is de contactpersoon voor het Crisisteam Huisartsenzorg.

### Taken en verantwoordelijkheden Hagro-coördinator

De Hagro-coördinator

- is de aanspreekbare persoon voor het Crisisteam Huisartsenzorg
- heeft een vervanger en van wie de naam bekend is bij het Crisisteam Huisartsenzorg;
- is en blijft op de hoogte van de mate waarin de praktijken operationeel zijn;
- zorgt dat de GSM-nummers van collega's (inclusief HIDHA's en waarnemers) van de eigen Hagro bekend zijn en stelt dit overzicht desgewenst ter beschikking aan het Crisisteam Huisartsenzorg;
- maakt binnen de Hagro afspraken over waarneming;
- ontvangt en beoordeelt de beschikbare capaciteit op de individuele praktijken;
- rapporteert aan het Crisisteam Huisartsenzorg voor wat betreft de status binnen de Hagro;
- bespreekt binnen de Hagro's welke praktijkruimtes in stadium 1 en 2 kunnen worden gebruikt;

### Taken en verantwoordelijkheden huisartsen(groepen)

- De huisarts verstrekt zijn GSM-nummer en e-mailadres aan de Hagro-coördinator;
- Tijdens de infectieziekte-uitbraak wordt van iedere huisarts verwacht dat hij minimaal tweemaal per dag de e-mail controleert op berichten van het Crisisteam Huisartsenzorg. Aandachtspunt voor alle huisartsen: vooraf controleren of de mailbox niet vol is;
- Binnen elke Hagro dient met de huisartsen en medewerkers besproken te zijn dat in het CAO is opgenomen dat zij mogelijk kunnen worden ingezet in een andere praktijk en/of Huisartsenpost;
- De inzet van praktijkassistenten in stadium 1 en 2 valt onder verantwoordelijkheid van de Hagro's, het Crisisteam Huisartsenzorg en Hagro-coördinator gezamenlijk;
- De Hagro heeft de verantwoordelijkheid met elkaar afspraken te maken over de bereikbaarheid en inzet van huisartsen en praktijkpersoneel tijdens het stadium 2;
- In stadium 3 en 4 bepaalt het Crisisteam Huisartsenzorg welke Hagro (of huisarts) benaderd wordt om zorg te leveren op een locatie;
- De Hagro heeft de verantwoordelijkheid om in stadium 0 te beslissen welke locatie(s) tijdens de te onderscheiden stadium 1 en 2 gebruikt kunnen worden voor het ontvangen van patiënten voor (spoed)zorg overdag. Voor stadium 3 en 4 geldt dat de GHOR na overleg met het Crisisteam Huisartsenzorg en de Hagro-coördinator dit bepalen;
- De huisartsen maken gebruik van een antwoordapparaat en de website om de patiënten te informeren als de praktijk gesloten wordt.

